

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Sahasika SA – Exploitant du Boutique Hôtel Nînda

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre **Sahasika SA**, société anonyme immatriculée en Suisse sous **CHE-396.394.894**, dont le siège se situe **Rue de Saragoux 16, 1920 Martigny (Suisse)**, et toute personne ou entreprise réservant une chambre, un chalet, un service ou participant à un événement organisé au sein du **Boutique Hôtel Nînda** (ci-après « l'Hôtel »), qu'elle exploite.

Les CGV s'appliquent à toutes les réservations effectuées :

- directement auprès de Sahasika SA,
- en ligne via le site de l'Hôtel,
- par téléphone ou e-mail,
- via des plateformes tierces.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 2. Prestations proposées

Sahasika SA exploite le Boutique Hôtel Nînda, un hameau de montagne comprenant :

- un bâtiment principal avec salle de réception/restaurant, terrasse extérieure, salle polyvalente dédiée au bien-être, cuisine professionnelle ;
- plusieurs chambres et duplex ;
- quatre chalets modulables et communicants.

Les prestations comprennent :

- **Hébergement** (chambres, chalets, privatisation du hameau) ;
- **Expériences outdoor et bien-être** (en partenariat avec des prestataires externes) ;
- **Le Mountain Coffee Chalet**, espace de restauration et de boissons.

## 3. Hébergement

Sahasika SA propose :

- chambres doubles avec jardin ou mezzanine ;
- chalets individuels ou modulables adaptés aux familles ;
- possibilité de privatisation totale pour des usages privés ou professionnels.

## *3.1 Réservation & confirmation*

### 3.1.1 Réservation

Une réservation est ferme dès réception d'une confirmation écrite. Selon le tarif, un acompte ou un paiement intégral peut être exigé.

### 3.1.2 Acompte ou garantie

- Basse/moyenne saison : garantie carte ou acompte 30 %
- Haute saison : paiement intégral
- Groupes/privatisations : acompte 50 %

Absence d'acompte = réservation non garantie.

## *3.2 Prix, taxes et modalités de paiement*

### 3.2.1 Tarification

Les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse. La taxe de séjour est facturée séparément.

### 3.2.2 Paiement

Le solde et les consommations sont payables au départ. Moyens acceptés : espèces, cartes de crédit et débit.

## *3.3 Arrivée, séjour et départ*

### 3.3.1 Check-in / Check-out

- Check-in : dès 15h
- Check-out : jusqu'à 11h

### 3.3.2 Animaux

Les chiens sont acceptés dans certaines chambres (CHF 15.-/nuit). Les dommages potentiels pourront être facturés.

### 3.3.3 Usage des locaux

Les installations sont réservées aux clients enregistrés. Toute sous-location est interdite.

## *3.4 Annulation, modification et no-show*

### 3.4.1 Particuliers

- Annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant
- 6 jours à 48h : 50 %
- Moins de 48h ou no-show : 100 %



### 3.4.2 Groupes & privatisations

Conditions spécifiques mentionnées dans le devis.

### 3.4.3 Départ anticipé

Facturation de 100 % du séjour prévu.

## **4. Événements & Expériences**

Sahasika SA organise ou accueille :

- after-ski/bike, soirées, concerts, dégustations ;
- événements privés : mariages, anniversaires, séminaires, teambuilding...

### ***4.1 Conditions pour les expériences outdoor***

- Les activités sont **sous la responsabilité exclusive du prestataire externe**.
- Sahasika SA n'est pas responsable des accidents liés à des pratiques autonomes.
- Certaines activités nécessitent un équipement spécifique.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, Sahasika SA peut reporter ou annuler une activité.

### ***4.2 Conditions pour les cours de yoga et ateliers bien-être***

- Les cours sont assurés par des prestataires externes.
- Réservation obligatoire.
- Annulation possible jusqu'à 24h avant.
- Les participants doivent signaler tout problème de santé à l'instructeur.
- Les activités sont **sous la responsabilité exclusive de l'instructeur**.

## **5. Restauration – Mountain Coffee Chalet**

Le Mountain Coffee Chalet propose :

- brunchs;
- pâtisseries maison, boissons chaudes, boissons artisanales ;
- petits-déjeuners pour les clients de l'Hôtel ;
- petite restauration healthy.

Les visiteurs externes sont accueillis selon disponibilité.

## **6. Stationnement et accès au parking**

L'Hôtel met à disposition un nombre limité de places de parc avant et après le tunnel d'accès sous la piste de ski. Ces places de parc sont destinées en priorité aux clients

de l'hôtel. Sahasika SA décline toute responsabilité quant à d'éventuels dommages causés aux véhicules parkés (dégradations, vandalisme, vols, etc).

### 6.1 Accès en hiver

Route parfois difficile. Véhicule 4x4 recommandé. Assistance possible sur demande.

### 6.2 Accès en été

Accès facilité pour tout type de véhicule.

## **7. Responsabilité & assurances**

- Toute dégradation causée par le client pourra être facturée.
- Sahasika SA décline toute responsabilité pour les accidents liés aux activités outdoor autonomes et cours de yoga.
- Une assurance voyage est recommandée.

## **8. Protection des données**

Conformément au RGPD et à la législation suisse :

- collecte limitée aux données nécessaires ;
- traitement pour les finalités prévues ;
- partage uniquement avec des prestataires soumis à confidentialité ;
- conservation limitée ;
- droits d'accès, rectification, opposition.

## **9. Droit applicable et juridiction**

Les CGT sont soumises au droit suisse. Le for juridique est en Valais.

## **10. Acceptation**

Toute réservation vaut acceptation des présentes Conditions Générales.

